

Schule	Höhere Lehranstalt für Soziales und Pflege
Zweig	HLSP
Organisationsform	Jahrgang 2022/23
Unterrichtsgegenstand	Allgemeine und interkulturelle Kommunikation
Schuljahr	2023/24
Klasse	2Va
Kompetenzbereich/Kompetenzmodul	Soziale und kommunikative Kompetenzen schulen und reflektieren
Kompetenzbeschreibung/Bildungs- und Lehraufgabe	Erarbeitung des Kommunikationsquadrates mittels einer kooperativen Lernmethode
Lehrstoff	Grundlagen der Kommunikation und Kommunikationstheorie
Unterrichtseinheiten	2 Einheiten á 50min.

Berufliche Handlungskompetenz

Fachkompetenz	Methodenkompetenz
Theoretisches Wissen und praktische Anwendung des Kommunikationsquadrats von Friedemann Schulz von Thun.	Wissen und die Anwendung von einer kooperativen Lernmethode.
Sozialkompetenz	Personalkompetenz
Erkennen und reflektieren der eigenen Kommunikationsmuster und Kommunikationsstörungen	Teamfähigkeit, Selbstgesteuertes Lernen, Kreativität, Stärken erkennen

Methodisch-didaktischer Kommentar		
Phase	Ablauf	Anmerkung (Zeit/Medien/ Methoden etc.)
Begrüßung/ Einstieg	Kurzer Überblick über die Lerneinheit und die verwendete Methode „Gruppenpuzzle“	5min.
Inputphase	Im ersten Schritt werden die Schüler und Schülerinnen in vier Gruppen aufgeteilt. Das sind die Stammgruppen. Ziel ist das Erarbeiten der vier Kommunikationsebenen nach Friedemann Schulz von Thun. Die Teilgebiete sind: Sachebene, Beziehungsebene, die Ebene der Selbstkundgabe und die Appellebene.	20min.
Erarbeitung/ Anwendung	Aus jeder Stammgruppe finden sich zu den Teilgebieten die Expertengruppen zusammen. In den Expertengruppen wird das Teilgebiet ausgearbeitet und mit Fallbeispielen verknüpft. Die Ergebnisse werden schriftlich zusammengefasst.	50min.
Vorstellung der Ergebnisse	Nach den dreißig Minuten gehen alle wieder in ihre Stammgruppe zurück und tragen einander ihre Ergebnisse vor.	20min.
Sicherung	Für die Ergebnissicherung werden alle Teilgebiete in Einzelarbeit in einem Portfolio niedergeschrieben.	